

# TOPLU MESAJLAŞMA SERVİSLERİ MOBİL PAZARLAMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme;

- a. Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı Beyoğlu/İstanbul adresinde mukim, TURKCELL İletişim Hizmetleri A.Ş. (Burada kısaca “TURKCELL” olarak anılacaktır.) ile
- b. .... adresinde mukim, ..... (Burada kısaca “KURULUŞ” olarak anılacaktır.)

arasında imzalanmış olup, burada “Taraflar” ya da beraberce “Taraflar” olarak anılacaklardır.

## 1. TANIMLAR

**Mobil Pazarlama Hizmeti:** KURULUŞ tarafından TURKCELL’e iletilen kriterlere (lokasyon, yaş vb.) göre TURKCELL aboneleri arasından hedef kitlenin belirlenmesi ve bu kapsamdaki abonelere, TURKCELL tarafından KURULUŞ’un sunduğu tanıtımı/faydayı içeren 1 (bir) adet SMS’in alfanumerik başlık üzerinden gönderilmesi kapsamında sunulan hizmettir.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu; TURKCELL tarafından, kendisine Sözleşme kapsamında iletilen kriterlere (lokasyon, yaş, vb.) göre kişisel bilgilerinin tanıtım ve bilgilendirme kapsamında kullanılması amacıyla kaydedilmesine ve 3. kişiler ile paylaşılmasına izin vermiş olan aboneler arasından hedef kitlenin belirlenmesi ve bu kapsamdaki TURKCELL abonesine, yine TURKCELL tarafından, KURULUŞ’un sunduğu tanıtımı/faydayı içeren SMS’in (Bundan böyle “Toplu Mesaj” olarak anılacaktır.) alfanumerik başlık üzerinden gönderilmesi ile ilgili sorumlulukları belirlemektir.

## 3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 3.1 KURULUŞ’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1.1 KURULUŞ, TURKCELL tarafından abonelere gönderilecek Toplu Mesajlarda yer alan faydanın tam, doğru, zamanında ve eksiksiz olarak abonelere sağlanmasından sorumludur.
- 3.1.2 TURKCELL tarafından Toplu Mesaj gönderilecek olan kitlenin belirlenmesi için gerekli olan kriterler KURULUŞ tarafından net olarak TURKCELL’e sağlanacaktır.
- 3.1.3 TURKCELL, Toplu Mesaj gönderim zaman(lar)ını, işbu Sözleşme bitiş tarihinden geç olmamak şartıyla belirleyecek ve gönderim(ler)i gerçekleştirecektir.

- 3.1.4** TURKCELL kendisine gönderilen tüm kriterlerin değiştirerek kullanılmasını talep etme ya da reddetme hakkını saklı tutar.
- 3.1.5** İşbu Sözleşme konusu hizmet kapsamında belirlenecek alfanumerik başlık/başlıklar ile ilgili tüm sorumluluk KURULUŞ'a ait olup, bu konuda 3. kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) gelecek şikayetlerin tek muhatabı olarak bunların eksiksiz, doğru ve zamanında çözüme kavuşturulmasından, resmi kuruluşlardan, 3. kişilerden ve hak sahiplerinden gerekli izinlerin alınmasından ve bu izinler sebebiyle gelecek şikayet ve taleplerin çözümlenmesinden sorumludur. Alfanumerik başlık(lar)ın TURKCELL tarafından onaylanmış olması KURULUŞ'un bu konulardaki sorumluluğunun kalktığı şeklinde yorumlanmayacaktır. KURULUŞ, TURKCELL'in bu hususlarda herhangi bir sorumluluğunun olmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.1.6** Sözleşme konusu hizmet kapsamında kullanılmak üzere, KURULUŞ tarafından yazılı olarak TURKCELL'den talep edilecek alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmamalı, içerisinde Türkçe karakter içermemeli, KURULUŞ'un ismi, KURULUŞ'a ait patenti alınmış bir ürünün ismi, KURULUŞ'a ait kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olmalı ve bu başlık/başlıklar TURKCELL tarafından onaylanmalıdır. Tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların KURULUŞ ile ilişkisini gösteren yazılı evraklar TURKCELL'e KURULUŞ tarafından ibraz edilecek, isim, soyad ve KURULUŞ ile direk ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimler alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacaktır. TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin KURULUŞ tarafından talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı vardır. KURULUŞ bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacak ve alfanumerik başlık olarak kullanılmak istediği yeni kelime/kelime gruplarını aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL'e yazılı olarak bildirecektir.
- 3.1.7** KURULUŞ, işbu Sözleşme konusu hizmet kapsamında TURKCELL tarafından abonelere gönderilecek olan KURULUŞ'un sunduğu tanıtımı/faydayı içeren Toplu Mesaj metnini ve içeriğini hazırlayarak TURKCELL'e bildirecektir.
- 3.1.9** KURULUŞ'un belirtilen şekilde hazırlayarak TURKCELL'e bildireceği tanıtım, bilgilendirme mesaj içeriklerinin, gerçek ya da tüzel kişilerin özel hayatına, şahsiyetine ve sair haklarına zarar verecek nitelikte olmaması ya da 3. kişilerin marka, fikri ve sinai haklarını ihlal etmemesi esastır. Abonelere sunulacak olan tanıtım, fayda, bilgilendirme mesaj içeriği ve tanıtım, fayda, bilgilendirme mesajının işbu Sözleşme kapsamında belirlenen abonelere sunulması ile ilgili olarak her türlü mali, idari ve hukuki sorumluluk tümüyle KURULUŞ'a aittir ve bu konuda ortaya çıkabilecek maddi ve manevi tüm zararların tazmini KURULUŞ'un yükümlülüğündedir. KURULUŞ, TURKCELL'e bildirdiği tanıtım, fayda, bilgilendirme mesaj içeriğinin politik amaçlı, hukuka ve genel ahlaka ve toplum düzenine aykırı kelimeler, görüntüler vb. içermemesini sağlamakla yükümlüdür. Buna ek olarak, KURULUŞ herhangi bir özel ya da kamu kurumunu hedef alan ifadelerin vb.lerin desöz konusu tanıtım, fayda, bilgilendirme mesajı içeriğinde yer almamasını sağlamaktan da sorumludur. İşbu bu maddede belirtilen koşullara aykırı içeriklerin... v.s.'nin KURULUŞ tarafından TURKCELL'e bildirilen tanıtım, fayda,

bilgilendirme mesaj içeriğinde yer alması neticesinde 3. kişi/kuruluşların haklarına zarar gelmesi ve bu aykırılığın/durumun tespiti halinde servisin durdurulması tümüyle TURKCELL'in inisiyatifindedir ve böyle bir sebep sonucunda hizmetin durdurulması ya da durdurulmaması halinde, TURKCELL, KURULUŞ'a karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümü altına girmeyeceği gibi, KURULUŞ TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. TURKCELL'in bu durumda işbu Sözleşmede belirtilen cezaları talep etme hakları saklıdır. Uygulama/İçerikler sebebi ile TURKCELL aleyhine verilebilecek her türlü ceza, başka bir hüküm istihsaline gerek kalmadan, derhal KURULUŞ tarafından ödenecektir.

**3.1.10** TURKCELL'in, KURULUŞ tarafından hazırlanarak kendisine iletilen mesaj içeriklerine/metinlerine onay vermeme ve değiştirilmesini talep etme hakkı saklıdır. TURKCELL'in söz konusu mesaj içeriklerini/metinlerini onaylaması, KURULUŞ'un, mesaj içerikleri/metinleri ile ilgili işbu Sözleşmede yer alan sorumluluklarının kalktığı şeklinde yorumlanamaz.

**3.1.11** İşbu Sözleşme kapsamında kullanılacak olan TURKCELL abone numaralarının KURULUŞ tarafından sağlanması durumunda, bu abonelerin, söz konusu kriterlere göre belirlenmek suretiyle Sözleşmeye konu olan kapsamda ve içerikte tanıtım/bilgilendirme mesajı almaya ve söz konusu kriterlere temel olan kişisel bilgilerin bu amaçla kullanılmak üzere kaydedilmesine izin vermiş olmaları şarttır. Söz konusu onayların aboneden alınması KURULUŞ'un yükümlülüğündedir ve buna uygun hareket edilmemesinden doğan her türlü hukuki ve cezai sorumluluk KURULUŞ'a aittir. İşbu madde içeriğinde geçen ve bu maddede belirtilen koşullara aykırı hareket edilmesi ile TURKCELL'in ve 3. kişilerin haklarına zarar gelmesi ve bu aykırılığın tespiti durumunda hizmetin durdurulması tümüyle TURKCELL'in inisiyatifindedir ve böyle bir sebep sonucunda uygulamanın durdurulması ya da durdurulmaması halinde, TURKCELL, KURULUŞ'a karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümü altına girmeyeceği gibi, KURULUŞ TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. TURKCELL'in bu durumda işbu sözleşmede belirtilen cezaları talep etme hakları saklıdır. İşbu madde hükmünde yer alan hususlar sebebiyle TURKCELL aleyhine verilebilecek her türlü ceza başka bir hüküm istihsaline gerek kalmadan, derhal KURULUŞ tarafından ödenecektir.

**3.1.12** Toplu mesaj gönderimi yapılan Abonelerin hattının açık olmaması, Abonelerin telefon ayarlarının Toplu mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, Toplu mesajların Abonelere ulaştırılmaması veya geç ulaşması KURULUŞ'a TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermez.

**3.1.13** İşbu Sözleşme kapsamında gönderilecek Toplu Mesaj adedi toplamının bir seferde en az 1.000 (Bin) adet olması gerekmektedir. Söz konusu adet, KURULUŞ'un TURKCELL'e yazılı olarak seçimini beyan ettiği/edeceği Taahhütlü veya Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi seçiminden bağımsız olarak belirlenmiştir. TURKCELL, bu sayıyı tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar.

### 3.2 TURKCELL'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.2.1.** TURKCELL, KURULUŞ tarafından kendisine iletilen kriterlere göre Toplu Mesaj gönderimi yapılacak olan hedef kitleyi; TURKCELL'e iletilen kriterlere göre belirlenmek suretiyle tanıtım/bilgilendirme mesajı almaya ve bu amaçla kişisel bilgilerinin kaydedilmesine izin vermiş olan aboneleri arasından belirleyecek ve bu kişilere KURULUŞ tarafından sunulan faydayı içeren bilgilendirme/tanıtım amaçlı 1 (bir) adet Toplu Mesaj gönderecektir.
- 3.2.2.** Bu kapsamda tanıtım/bilgilendirme mesajı gönderilen abonelerden; TURKCELL'e iletilen kriterlere göre belirlenmek suretiyle tanıtım/bilgilendirme mesajı almak istemediklerine ilişkin red cevabını 2780 ücretsiz kısa mesaj numarasına gönderen abonelere yönelik olarak uygulamaya son verilerek, hedef kitle kapsamından ve bilgilerinin bu amaçla kaydedilmesine izin vermiş olan aboneler kapsamından çıkarılacaktır.
- 3.2.3.** TURKCELL, işbu Sözleşmenin konusu hizmet kapsamında kullanılan TURKCELL abone numaralarını ve/veya kişisel bilgilerinin hiçbir şekilde KURULUŞ ile paylaşmayacaktır. KURULUŞ bu hususta TURKCELL'den bir talep hakkı olmadığını kabul eder.

### 4. MALİ ŞARTLAR

1. İşbu Sözleşme konusu Mobil Pazarlama Hizmeti kapsamında gönderilen Mesajların Abonelerin hattına ulaşması halinde, söz konusu Toplu mesajlar, KURULUŞ'un TURKCELL'e yazılı olarak seçimini beyan ettiği/edeceği Taahhütlü veya Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi kapsamında ve işbu madde koşullarında, aylık olarak, Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak TURKCELL tarafından KURULUŞ'a "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu"nda belirtilen servis numarası için TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen numaraya faturalandırılacaktır.
- a) İşbu Taahhütname kapsamında "Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi" ile TURKCELL'e [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde yer alan taahhüt sürelerinde taahhüt vermesi halinde, KURULUŞ ilgili dilekçenin imza tarihinde [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde geçerli olan Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesinden faydalanabilecektir. Anılan dilekçede belirtilen taahhüt süresinin sonuna kadar veya işbu Sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun bahsi geçen taahhüt süresinin bitiminden önce sona ermesi durumunda, KURULUŞ'un söz konusu sona erme tarihine kadar verilen taahhüdün yerine getirmemiş olması halinde, söz konusu sona erme tarihi itibarıyla anılan Dilekçedeki taahhüdü kapsamında göndermiş olduğu başarılı Toplu mesaj adedinin o tarihte [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan; 12 ay Taahhütlü ve 12 ay Taahhütsüz Toplu mesajlaşma tarifelerindeki birim toplu mesaj fiyatları ile ayrı ayrı çarpılması ile elde edilecek tutarlar arasındaki fark KURULUŞ'a cezai şart olarak faturalandırılacaktır. Bu hesaplama, ilgili dilekçe imza tarihinde [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirlenen Toplu mesaj birim katsayıları esas alınarak yapılacaktır.

Biten taahhüdünü yenilemek istemesi durumunda KURULUŞ, işbu Taahhütname süresince değişik tarihlerde birden fazla kez “Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi” ile yeni Toplu mesaj gönderim taahhüdü verebilecek olup, her bir taahhüt kapsamında göndereceği Toplu mesajlar için, ilgili anılan dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi geçerli olacaktır.

KURULUŞ’un mevcut taahhüdünü anılan taahhüt süresince arttırmak istemesi durumunda ise, arttıracağı kadar ek mesaj gönderim taahhüdünü “Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi” ile verebilecektir. Anılan dilekçedeki taahhüt mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacaktır ve bu kapsamda KURULUŞ’un göndereceği Toplu mesajlar için, ek mesaj gönderim taahhüdü için dilekçe imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi geçerli olacaktır.,

KURULUŞ’un “Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi” ile TURKCELL’e yazılı olarak verdiği taahhüdünü aşması durumunda ise, aşan kısma ilişkin ücretlendirme, yine anılan Dilekçenin imza tarihinde geçerli olan ve [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde belirlenen Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden hesaplanarak KURULUŞ’a aylık olarak faturalandırılacaktır.

- b) KURULUŞ’un işbu Taahhütname kapsamında herhangi bir şekilde taahhüt vermemiş olması halinde, Toplu mesaj gönderimleri güncel (her bir Mesaj içeriğinin gönderildiği tarihte geçerli olan) Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj Tarifesi üzerinden aylık olarak, [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde yine güncel olarak (her bir Toplu mesajın gönderildiği tarih) belirlenen Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak faturalandırılacaktır.
2. İşbu sözleşmenin konusu olan Mobil Pazarlama Hizmeti kapsamında gönderilen Toplu mesajlar için düzenlenecek faturaların KURULUŞ’a ulaşmaması halinde KURULUŞ, fatura bilgilerini TURKCELL’den ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen ödemelerin yapılabileceği faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğrenebileceğini, TURKCELL’in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmesi için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağını ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğunu//olacağını, fatura bedellerini faturaların üzerinde belirtilen veya madde kapsamında sayılan yollardan öğreneceği son ödeme tarihine kadar ödeyeceğini, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını, üzerine kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj tarifesinde, yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca yapılan değişiklikler (vergilerde meydana gelen artışlar da dahil) TURKCELL tarafından KURULUŞ’un ilgili hatlarının faturalarına yansıtılacaktır.

4. TURKCELL, KURULUŞ'un halihazırda üzerine kayıtlı olan hattına/hatlarına ilişkin aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini Ara Ödeme ve/veya gerekli gördüğü hallerde (fazla sayıda faturalı hat açılışları, KURULUŞ'un halihazırda üzerine kayıtlı olan hattının/hatlarının iletişim hizmeti dışında ticari amaçla kullanıldığı ya da tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli daha sonra tahakkuk edecek ve ödenmeyen faturasından mahsup edilmek üzere Depozit adı altında ödemesini KURULUŞ'tan talep edebilir. Bu kapsamda talep edilen ödemenin yapılmaması halinde ise, TURKCELL tarafından, KURULUŞ'un halihazırda üzerine kayıtlı olan hatlarından bir ya da birkaçı geçici olarak kullanıma kapatılabilir.

## 5. CEZAI ŞART

KURULUŞ'un, işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini hiç yerine getirmemesi ve/veya eksik yerine getirmesi, Sözleşme konusu iş veya hizmeti ifası sırasında ortaya çıkacak aksama, gecikme, taahhüt edilen yükümlülükler aykırı hareket edilmesi ve herhalukarda Sözleşme kapsamında verilecek olan içerik/hizmetler sebebiyle, TURKCELL'in ve/veya TURKCELL abonesinin vesair 3. Kişi/kuruluşların haklarının zarara uğraması durumunda TURKCELL, KURULUŞ'tan, 10.000 USD (onbinAmerikanDoları) tutarında cezai şart talep etme ve/veya işbu Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak derhal fesh etme hakkına sahiptir. TURKCELL'in işbu cezai şart dışında uğramış olduğu tüm zararının giderimini isteme hakkı da saklıdır.

## 6. GİZLİLİK

TARAFLAR birbirleri hakkında bu sözleşmenin ifası dolayısıyla öğrendikleri, yasal yollarla zaten bilinenler dışındaki, Taraflar arasında gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri, Gizli Bilgi veya Ticari sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri, yasal zorunluluklar hariç birbirlerinin yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere ya da kuruluşlara vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt eder.

KURULUŞ işbu Sözleşme konusu hizmet sırasında herhangi bir şekilde edinebileceği TURKCELL abonelerinin telefon numarası, özlük bilgilerini hiçbir şekilde kullanmayacak ve üçüncü taraflarla paylaşmayacaktır. KURULUŞ, işbu Sözleşme konusu hizmet üzerinden herhangi bir şekilde edindiği TURKCELL abonelerine ilişkin, demografik ve detay verilerden istatistiki bilgi elde etme ve bu bilgileri herhangi bir şekilde kullanma ya da kullandırma hakkına sahip değildir.

Abone Bilgilerinin ya da TURKCELL tarafından gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin diğer tüm bilgilerin, Gizlilik Sözleşmesi'ne, işbu sözleşme maddelerine ya da iyi niyet kurallarına aykırı kullanımı durumunda TURKCELL, KURULUŞ'tan, 5. Maddeden ayrı olarak 10.000 USD (onbinAmerikanDoları) tutarında cezai şartı talep etme hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme sona erse dahi, gizlilik yükümlülükleri yürürlükte kalmaya devam edecektir.

Bu Sözleşme ve işbu Sözleşmenin içeriği de gizlidir ve Taraflarca üçüncü kişilere hiçbir suretle ifşa edilemez.

## **7. DEVİR**

1. KURULUŞ, işbu Sözleşmeden doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecek bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple, hak ve alacaklarına ortak edemeyecektir.
2. TURKCELL, işbu Sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen 3. şahıslara devir ve temlik yetkisine sahiptir.

## **8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

İşbu Sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi feshettiklerini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde Sözleşme, “Ödemeler” maddesindeki yükümlülükler de dahil olmak üzere aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar. KURULUŞ’un Sözleşme kapsamında “Turkcell Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhüt Dilekçesi” ile TURKCELL’e taahhüt vermesi durumunda işbu sözleşme, her halukarda anılan taahhüdü yerine getirdiği tarihe kadar yürürlükte kalacaktır.

## **9. SÖZLEŞMENİN FESHİ**

1. TURKCELL’in sözleşmeyi, her zaman için, sebep göstermeksizin ve tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin, yazılı olarak haber vermek suretiyle tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunmaktadır.
2. Bu Sözleşme, Taraflar arasındaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendiliğinden sona erecektir.

## **10. TEBLİGATLAR VE YETKİLİ MAHKEMELER**

Taraflar arasında yapılacak her türlü bildirim yazılı olarak, elden imza karşılığı teslim, iadeli taahhütlü mektup, noter aracılığı ile veya teyit edilmesi şartı ile faks ile yapılır. Tarafların bu sözleşmede yazılı adresleri tebligat adresleridir.

Adres değişiklikleri, diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe, tarafların birbirlerine yapacakları her türlü tebligat bu Sözleşme’de yazılı adreslerine yapılacak ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

Taraflar arasında çıkacak ve sulhen halledilemeyen her türlü ihtilafın hallinde İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

## **11. DAMGA VERGİSİ DİĞER BORÇ VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

Sözleşmenin imzasından doğacak damga vergisi tutarı KURULUŞ tarafından ödenecektir. Ödenmemesi durumunda her türlü sorumluluk KURULUŞ’a aittir ve bu konuyla ilgili TURKCELL’in uğrayacağı her türlü zarar ve zıyan KURULUŞ tarafından karşılanacaktır.

## **12. DEĐİŐİKLİK**

İŞbu Sözlēmede olan düzeltme ve değişiklikler, yazılı olmak ve tarafların yetkili temsilcileri tarafından imzalanmış olmaları kaydıyla işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluştururlar.

## **13. YÜRÜRLÜK**

8(sekiz) sayfa, 13 (onüç) maddeden oluşan işbu Sözleşme, ...../...../..... tarihinde 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş ve Tarafların yetkili temsilcilerince imzalanmıştır. Sözleşme TURKCELL’de kalacaktır.

**FİRMA TİCARİ TAM ÜNVANINI YAZINIZ**

**TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ  
A.Ő.**